

Estimadas y estimados Docentes:

Atendiendo a la necesidad apoyar los planes de contingencia, para dar continuidad a las clases de pregrado, a fin de poder finalizar el segundo semestre 2019 en los plazos comprometidos, la DTI y el CFRD realizan esfuerzos conjuntos para apoyar al cuerpo académico en las actividades docentes en forma no presencial utilizando herramientas de colaboración y comunicación. Con ello, se busca ofrecer una alternativa que sea de fácil uso para académicos y de uso masivo con niveles aceptables de rendimiento y seguridad.

Consiste en el uso de la herramienta TEAMS de Microsoft cuyo servicio se ofrece dentro de la suscripción anual que posee la Universidad para uso del sistema operativo Windows y las herramientas de Office. Se trata de una herramienta de colaboración que permite integrar los usuarios con las cuentas UdeC y crear grupos de colaboración para cada asignatura-sección ofertada en el período actual. La herramienta es multiplataforma y puede ser utilizada en distintos dispositivos, tales como tablets, smartphones, notebooks.

Cabe mencionar que la alternativa propuesta complementa a las plataformas en uso como INFODA, ARCO y Campus Virtual UdeC. En este contexto, se invita a los y las académicos que tengan como parte de su plan de contingencia el desarrollo de clases no presenciales, a inscribirse en sesiones de apoyo que tienen como finalidad explicar y modelar procesos específicos que aporten con este fin.

Para ello, se tendrá a disposición diferentes vías de apoyo:

- 1.- Video tutorial, que pretende explicar el uso de esta herramienta en breve tiempo. Este video se encontrará disponible a partir de este viernes 6 de diciembre en la página de la Dirección de Docencia.
- 2.- Sesión presencial DEMO, para mostrar el uso de las herramientas mencionadas, contar con espacio para consultas y seguir el demo con sus dispositivos.

CAMPUS CHILLÁN. Viernes 6 de diciembre de 2019. Sala 18. De 10.00 a 12.00 horas

CAMPUS LOS ÁNGELES. Viernes 6 de diciembre de 2019. Auditorio Manuel Rioseco. De 15.00 a 17.00 horas

CAMPUS CONCEPCIÓN:

-Lunes 9 de diciembre de 2019. Aula 6*
Grupo 1 De 10.00 a 12.00 horas
Grupo 2 De 15.00 a 17.00 horas

-Martes 10 de diciembre de 2019. Aula 6*
Grupo 3 De 10.00 a 12.00 horas
Grupo 4 De 15.00 a 17.00 horas

(*) Por confirmar espacio físico, dependiendo del número de académicos inscritos.

Si esta es su opción, inscribirse de acuerdo a su preferencia en el link de sistema de gestión del perfeccionamiento docente:

<http://www.cfrd.cl/capacitacion/participante/index.php>

3.- Sesiones de apoyo adicional por grupos pequeños; si los videos tutoriales y sesión presencial DEMO no han sido suficientes para implementar sus cursos, se cuenta con la posibilidad de solicitar directamente a la Dirección de Docencia apoyo específico, repartición que se encargará de derivar el requerimiento de acuerdo a las necesidades expuestas.

4.- Soporte a usuarios: se trata de disponer de varios canales para proveer asistencia en el uso de estas herramientas:

4.1 Número telefónico único para la atención a usuarios: Anexo 7300 (41 2207300) desde fuera de la UdeC o celulares) a contar del lunes 6 de diciembre.

4.2 Correo electrónico mesadeayuda@udec.cl

4.3 Sistema de tickets para atender incidentes y consultas relacionadas con el uso de TEAMS disponible en <http://ayudadti.udec.cl> ingresando con su cuenta Microsoft Office

Para utilizar las herramientas de TEAMS se usará una cuenta Microsoft Office la que está compuesta por su dirección de correo electrónico UdeC (usuario@udec.cl) y una clave compuesta por P@s y los primeros 5 dígitos de su rut: Ej. P@s12345

Para activar su cuenta debe ingresar a <https://portal.office.com>

Cuando acceda la primera vez deberá cambiar la contraseña. Aquellas personas que ya han utilizado TEAMS no necesitan activar la cuenta ya que conservan su clave anterior.

Esperando apoyar su gestión académica y agradeciendo sus esfuerzos y compromiso le saluda atentamente,

Dra. Carolyn Fernández Branada
Directora de Docencia